

WELCOME

Good news! Univera Community Health has arranged for Healthplex to provide your child with dental care services. Healthplex is a company with years of experience that specializes in managed dental care. This brochure will give you all the information you need to get your child's dental care started.

HOW TO GET STARTED

To get started, you need to select a Primary Care Dentist and obtain a Dental ID card. Call the Healthplex Customer Service Department to select a Primary Care Dentist during the first month of your child's enrollment in the Univera Community Health Child Health Plus program. Call Healthplex at:

1-800-468-9868
Monday – Friday
8:00 A.M. to 6:00 P.M.

Make your selection of a Primary Care Dentist for your child from the list in this brochure. If you need assistance in selecting a Primary Care Dentist, a Healthplex Customer Service Representative will be happy to assist you. The list of Primary Care Dentists is subject to change. If you have questions about the list, you should call Healthplex.

Once you have selected a Primary Care Dentist, Healthplex will send you a Dental ID Card with the Primary Care Dentist's name, address and phone number. This ID card should be presented when you take your child to the Primary Care Dentist.

If you choose not to call Healthplex to select a Primary Care Dentist during the first month of your child's enrollment in the Child Health Plus program, Healthplex will select a Primary Care Dentist for your child and forward an ID card to you.

YOUR CHILD'S PRIMARY CARE DENTIST

Your child's Primary Care Dentist will provide or authorize all of your child's dental care.

- Please call the Primary Care Dentist when you need to make an appointment for your child.
- If your child has not been to a dentist recently, call the Primary Care Dentist to set up an appointment for a dental evaluation.
- Whenever you call for an appointment, tell the dentist's office that your child is a Univera Community Health Child Health Plus member.
- If your child's Primary Care Dentist determines that your child requires specialty care, the dentist will contact Healthplex to authorize a referral for specialty care.
- If at any time you wish to change your child's Primary Care Dentist, you must call Healthplex to make the change before making an appointment with a new dentist.

COVERED SERVICES

This is only a summary of the dental benefits. Please consult your Univera Community Health Subscriber Agreement for a complete explanation of your child's benefits. Note that Orthodontia is **not** a covered benefit.

Diagnostic and Preventive Services

These include oral exams, cleanings, fluoride treatments, and x-rays.

Basic Dental Services

These include fillings, gum treatments, extractions, and root therapy.

Other Covered Services

Endodontics, periodontics, and prosthodontics as included in the Child Health Plus benefit package.

Limitations

The following procedures are covered once in a six (6) month period: oral exams, recall x-rays, cleanings, and fluoride treatments.

The following procedures are covered once in a thirty-six (36) month period: full mouth or panoramic x-rays and sealants.

Emergency Coverage

If you have a dental emergency, call your child's Primary Care Dentist. If you are unable to reach your child's dentist, call Healthplex (24 hours a day) at 1-800-468-9868 to find the emergency treatment site nearest you.

Prescription Benefit

If your child's Primary Care Dentist prescribes medication, this prescription can be filled at any pharmacy accepting the Univera Community Health Child Health Plus ID card. This includes most neighborhood drug stores, major chains, grocery stores, and the HealthCarePlan pharmacies.

Please present the Univera Community Health medical ID card rather than the dental ID card for prescriptions.

CUSTOMER SERVICE

Call Healthplex Customer Service for help:

1-800-468-9868
Monday – Friday
8:00 A.M. to 6:00 P.M.

- To select or change your child's Primary Care Dentist.
- For questions or comments about your child's dental benefits.
- To file any complaints regarding dental services. Healthplex will listen to you and work with you to resolve your dental care concerns.

Please remember:

- To show your Univera Community Health Dental ID card and identify your child as a Univera Community Health Child Health Plus member.
- To schedule an appointment with your child's Primary Care Dentist for a dental evaluation.
- To receive all covered dental services through the Univera Community Health dental network.
- To keep scheduled appointments and to call in advance if you need to cancel.

BIENVENIDOS

¡Tenemos buenas noticias! El sistema de Salud de la Comunidad de Univera ha obtenido un acuerdo con Healthplex para proveer a sus niños con servicios dentales. Healthplex es una compañía con años de experiencia en el desarrollo de un plan de cuidado dental. Este folleto contiene toda la información que Usted necesitará para poder comenzar su plan de cuidado dental para sus niños.

COMO COMENZAR

Para comenzar este plan, Usted tiene que elegir un Dentista de Especialidad General y también tiene que obtener una tarjeta de Identificación Dental. Para elegir a un Dentista de Especialidad General, llame al Departamento de Servicio al Cliente de Healthplex durante el primer mes después de inscribir a su niño en el programa "Child Health Plus" del sistema de Salud de la Comunidad de Univera. El número telefónico y horas de servicio de Healthplex son:

1-800-468-9868
Lunes a Viernes
8:00 A.M. a 6:00 P.M.

Usted podrá elegir a un Dentista de Especialidad General de la lista de dentistas contenida en este folleto. Si Usted necesita asistencia en su elección de un dentista, un Representante de Servicio al Cliente de Healthplex le prodrá ayudar. La lista de dentistas puede cambiar. Si Usted quiere asegurarse que la lista de este folleto no ha cambiado, llame a Healthplex.

Una vez que Usted haya elegido a un Dentista de Especialidad General, Healthplex le enviará una tarjeta de identificación Dental con el código de la oficina y teléfono de su dentista. Usted tiene que presentar esta tarjeta de identificación cada vez que Usted lleve a su niño al dentista.

Si usted decide no llamar a Healthplex para escoger a un Dentista de Especialidad General durante el primer mes de inscripción de su niño, Healthplex le asignará un dentista y le enviará su tarjeta de identificación.

EL DENTISTA DE ESPECIALIDAD GENERAL DE SU NIÑO

El Dentista de Especialidad General de su niño puede proveer el cuidado dental general de su niño, o autorizar otros tratamientos.

- Por favor llame al Dentista de Especialidad General cuando necesite hacer una cita para su niño.
- Si su niño no ha visitado a un dentista recientemente, llame al Dentista de Especialidad General para hacer una cita de evaluación dental.
- Cuando llame para hacer una cita, indique a la recepcionista del dentista que su niño es miembro del programa "Child Health Plus" del sistema de Salud de la Comunidad de Univera.
- Si el Dentista de Especialidad General determina que su niño requiere un especialista, el dentista se comunicará con Healthplex para autorizar que lo dirijan a un especialista.
- Si en algún momento, Usted desea cambiar de Dentista de Especialidad General, Usted debe llamar a Healthplex para hacer estos arreglos antes de que haga alguna cita con un dentista nuevo.

SERVICIOS QUE PROVEE EL PROGRAMA

Esto es solo un resumen de los beneficios del programa. Por favor consulte con su Acuerdo de Suscripción del sistema de Salud de la Comunidad de Univera para una explicación completa de todos los beneficios del programa para su niño. Servicios Ortodónticos **no** están cubiertos por el programa.

Servicios Diagnósticos y Preventivos

Estos incluyen chequeos dentales, limpiezas, tratamientos de fluoruro, y rayos-x.

Servicios Dentales Básicos

Estos incluyen rellenos para caries, tratamientos para encías, extracciones, y terapia para raíces.

Otros Servicios

Estos incluyen servicios endodónticos, periodónticos, y prostodónticos tal como están descritos en el plan de "Child Health Plus."

Limitaciones

Los siguientes procedimientos están cubiertos una vez cada seis (6) meses: chequeos dentales, rayos-x parciales, limpiezas, y tratamientos de fluoruro.

Los siguientes procedimientos están cubiertos una vez cada treinta y seis (36) meses: rayos-x de toda la boca ó panorámicos, y afianzamientos dentales.

Tratamiento de Emergencia

Si su niño requiere tratamiento de emergencia, llame a su Dentista de Especialidad General. Si no puede conseguir al dentista, llame a Healthplex (24 horas al día): 1-800-468-9868 para que le ayuden a encontrar a una clínica cercana a su hogar.

Recetas para Medicamentos

Si su Dentista de Especialidad General le receta medicamentos, puede llevar esta receta a cualquier farmacia que acepte la tarjeta de Identificación del programa "Child Health Plus" del sistema de Salud de la Comunidad de Univera. Estas incluyen la mayoría de farmacias independientes, farmacias que pertenecen a cadenas mayores, supermercados, y las farmacias del "Health Care Plan."

Para ordenar recetas en una farmacia, presente su tarjeta de Identificación del plan médico del sistema de Salud de la Comunidad de Univera en lugar de la tarjeta de Identificación Dental.

ASISTENCIA AL PÚBLICO

Llame al Departamento de Servicio al cliente de Healthplex si necesita ayuda:

1-800-468-9868
Lunes a Viernes
8:00 A.M. a 6:00 P.M.

- Para elegir a un Dentista de Especialidad General o para cambiarlo.
- Para preguntas o comentarios sobre sus beneficios.
- Para presentar reclamos o quejas sobre los servicios dentales. Healthplex tomará la información que Usted tiene y le ayudará a resolver los problemas que han resultado de los servicios dentales.

Por favor recuerde que:

- Tiene que mostrar su tarjeta de Identificación Dental é identificar a su niño como miembro del programa "Child Health Plus" del sistema de Salud de la Comunidad de Univera.
- Tiene que hacer una cita con el Dentista de Especialidad General para una evaluación dental.
- Todos los servicios dentales tienen que ser a través de la red del sistema de Salud de la Comunidad de Univera.
- Tiene que estar presente para las citas que ha hecho con el dentista, y que tiene que llamar con anticipación si necesita cancelar alguna cita.

**UNIVERA COMMUNITY HEALTH
CHILD HEALTH PLUS
PARTICIPATING PRIMARY CARE
DENTISTS**

**GENERAL DENTISTS/
DENTISTAS GENERALES**

ALLEGANY

A2462
Cuba Memorial Hospital
2 South Main Street
Andover, NY 14806
(607) 478-8426

A2434
Cuba Memorial Hospital
140 West Main Street
Cuba, NY 14727
(585) 968-3877

CATTARAUGUS

A1566
Dr. Keith Carini
44 Main Street
Cattaraugus, NY 14719
(716) 257-9049

***A1930**
Dr. Robert Dowrey
53 West Main Street
Gowanda, NY 14070
(716) 532-4341

A-712
**Tri-County Memorial Hospital Dental
Clinic**
104 Memorial Drive
Gowanda, NY 14070
(716) 532-4022
(800) 556-6282

A1872
Lionel R. John Health Center
987 R.C. Hoag Drive
Salamanca, NY 14779
(716) 945-5894

A1800
Tri-County Dental Clinic
117 Main Street
Salamanca, NY 14779
(716) 945-7500

CHAUTAUGUA

A1859
North Chautaugua Dental Group
Drs. Berner & Thering
744 Central Avenue
Dunkirk, NY 14048
(716) 366-6822

A2276
Dr. Paul Meyerhoff
6 Main Street
Forestville, NY 14062
(716) 965-2000

A1869
**Cattaraugus Indian Reservation
Health Center**
36 Thomas Indian School Drive
Irving, NY 14081
(716) 532-5582

ERIE

A1810
Choice 1 Dental
Dr. Vasuki Thevanayagam
2878 Niagara Falls Boulevard
Amherst, NY 14228
(716) 693-2861

A1941
Dr. Robert LaCarrubba
4927 Main Street
Amherst, NY 14221
(716) 631-2728

A2449
Kelly Komm Troung, DDS
880 Millersport Highway, Suite 2
Amherst, NY 14226
(716) 332-5922

A1715
Dr. Joseph Mecca
8724 North Main Street
Angola, NY 14006
(716) 549-2060

A2144
Dr. Michael Pantera
905 Lake Street
Angola, NY 14006
(716) 549-3704

A1440
Community Health Center of Buffalo
462 Grider Street
Buffalo, NY 14215
(716) 898-4449

A1238
**Erie County Medical Center Dental
Services**
462 Grider Street
Buffalo, New York 14215
(716) 898-3189
**(Office does not see patients under
age of 7)**

A2300
Dr. Vincent Fiorella
393 Porter Avenue
Buffalo, NY 14201
(716) 882-4137

A1273
**Jesse E. Nash Health Center
Dental Division**
608 William Street
Buffalo, NY 14206
(716) 858-2198

A1865
Judge Mattina Community Health Center
300 Niagara Street
Buffalo, NY 14201
(716) 859-4220

A2225
Lifetime Health
Bertha S. Laury Dental Center
Mosher Health Center
899 Main Street
Buffalo, NY 14203
(716) 878-2700

***A1845**
Millard Fillmore Hospital
3 Gates Circle
Buffalo, NY 14209
(716) 887-4654

A1421
**Northwest Buffalo Community
Healthcare Center**
155 Lawn Avenue
Buffalo, New York 14207
(716) 875-2904

A2144
Dr. Michael Pantera
543 South Park Avenue
Buffalo, NY 14204
(716) 854-6243

A2162
Dr. Michael L. Schwartz
422 Niagara Falls Boulevard
Buffalo, NY 14223
(716) 835-3906

A2421
Dr. Jack Su
Dr. Jennifer Homer
1950 Sheridan Drive, Suite 5E
Buffalo, NY 14223
(716) 875-3660

A2182
Dr. Thomas Casey
2934 Genesee Street
Cheektowaga, NY 14225
(716) 892-2318

A1718
Dr. Eugene Lesinski
2768 Harlem Road
Cheektowaga, NY 14225
(716) 893-2211

A2464

Dr. Alan Shapiro
 2475 Harlem Road
 Cheektowaga, NY 14225
 (716) 895-8500

***A1932**

Dr. Robert Dowrey
 156 Buffalo Street
 Hamburg, NY 14075
 (716) 646-1622

A1272

Baker Victory Healthcare Center
 Dental Clinic
 790 Ridge Road
 Lackawanna, NY 14218
 (716) 828-9334

A1907

Dr. Richard R. Charlap, Jr.
 3004 South Park Avenue
 Lackawanna, NY 14128
 (716) 828-0770

A1720

Dr. Peter Cavaretta
 4044 Clinton Street
 West Seneca, NY 14224
 (716) 675-5500

A2448

Dr. James Glennon
 5132 Sheridan Drive
 Williamsville, NY 14221
 (716) 634-8886

JEFFERSON**A2292**

Sunshine Dental
 Dr. Aeklavya Panjali
 140 Eastern Boulevard
 Watertown, NY 13601
 (315) 779-8080

NIAGARA**A2302**

All Care Family Dental
 5875 South Transit Road
 Lockport, NY 14094
 (716) 439-1877

A2481

Dr. Todd Levine
 All Care family Dental
 1705 Pine Avenue
 Niagara Falls, NY 14301
 (716) 280-1001

A-918

Dr. Frank Pallone
 552 Third Avenue
 Niagara Falls, NY 14301
 (718) 284-8148

A2370

Dr. Guy Raimondi
 552 3rd Street
 Niagara Falls, NY 14301
 (716) 284-8148

***Office closed to new patients**

**PEDIATRIC DENTISTS/
DENTISTAS PEDIATRICOS****CHAUTAUQUA****A5850**

University Dental Practice Services, Inc.
 Mobile Dental Van
 (716) 560-5127
 (866) 254-0052

A5859

John Jou, DMD & Thy A. Bui, DMD
 1 Park Place, Suite 215
 Fredonia, NY 14063
 (716) 672-4363

ERIE**A-842**

**University Pediatric Dentistry
 Children's Hospital of Buffalo**
 219 Bryant Street
 Buffalo, New York 14222
 (716) 878-7758

A-841

**University Pediatric Dentistry
 School of Dental Medicine**
 107 Squire Hall, 3435 Main Street
 Buffalo, New York 14214
 (716) 836-5595

A1220

**University Pediatric Dentistry
 South Buffalo Mercy Hospital**
 Marian Professional Building, Suite 402
 515 Abbott Road
 Buffalo, New York 14220
 (716) 828-3576

A1221

University Pediatric Dentistry
 1660 Hopkins Road
 Getzville, New York 14068
 (716) 688-7712

A5381

Dr. Paul Volansky
 6435 Webster Road
 Orchard Park, New York 14127
 (716) 662-9774

NIAGARA**A1222**

University Pediatric Dentistry
 521 Buffalo Avenue
 Niagara Falls, New York 14303
 (716) 282-5725



Dental Appointment Schedule
Horario de Citas Dentales

Dentist:
Dentista: _____

Address:
Dirección: _____

Phone Number:
Número de Teléfono: _____

Date: _____ Time: _____
Fecha: _____ Hora: _____

Date: _____ Time: _____
Fecha: _____ Hora: _____

Date: _____ Time: _____
Fecha: _____ Hora: _____

Date: _____ Time: _____
Fecha: _____ Hora: _____

Date: _____ Time: _____
Fecha: _____ Hora: _____

Date: _____ Time: _____
Fecha: _____ Hora: _____

Notes:
Notas: _____



*Child Health Plus
Dental Care Program
is administered by Healthplex, Inc.
333 Earle Ovington Boulevard
Suite 300
Uniondale, New York 11553-3608
(516) 542-2222 (800) 468-9868*

DENTAL CARE
PROGRAM

PROGRAMA DE
PLAN DENTAL

Offered through



ADMINISTERED BY:



333 Earle Ovington Boulevard
Suite 300
Uniondale, New York 11553-3608
(516) 542-2222 (800) 468-9868
TTY/TDD (800) 662-1220