

WELCOME

Good news! Univera Community Health has arranged for Healthplex to provide you with dental care services. Healthplex is a company with years of experience that specializes in managed dental care. This brochure will give you all the information you need to get your dental care started.

HOW TO GET STARTED

To get started, you need to select a Primary Care Dentist and obtain a Dental ID card. Call the Healthplex Customer Service Department to select a Primary Care Dentist during the first month of your enrollment in the Univera Community Health Family Health Plus program. Call Healthplex at:

1-800-468-9868
Monday – Friday
8:00 A.M. to 6:00 P.M.

Make your selection of a Primary Care Dentist from the list in this brochure. If you need assistance in selecting a Primary Care Dentist, a Healthplex Customer Service Representative will be happy to assist you. The list of Primary Care Dentists is subject to change. If you have questions about the list, you should call Healthplex.

Once you have selected a Primary Care Dentist, Healthplex will send you a Dental ID Card with the Primary Care Dentist's site number and phone number. This ID card should be presented when you visit your Primary Care Dentist.

If you choose not to call Healthplex to select a Primary Care Dentist during the first month of your enrollment in the family Health Plus program, Healthplex will select a Primary Care Dentist for you and forward an ID card to you.

YOUR PRIMARY CARE DENTIST

Your Primary Care Dentist will provide or authorize all of your dental care.

- Please call the Primary Care Dentist when you need to make an appointment.
- If you have not been to a dentist recently, call the Primary Care Dentist to set up an appointment for a dental evaluation.
- Whenever you call for an appointment, tell the dentist's office that you are a Univera Community Health Family Health Plus member.
- If your Primary Care Dentist determines that you require specialty care, the dentist will contact Healthplex to authorize a referral for specialty care.
- If at any time you wish to change your Primary Care Dentist, you must call Healthplex to make the change before making an appointment with a new dentist.

COVERED SERVICES

Diagnostic and Preventive Services

These include oral exams, cleanings and x-rays.

Basic Dental Services

These include fillings, gum treatments, extractions and root therapy (within the limit of the New York State Guidelines for government-funded programs).

Limitations

The following procedures are covered once in a six (6) month period: oral exams, recall x-rays and cleanings.

The following procedures are covered once in a thirty-six (36) month period: full mouth or panoramic x-rays.

Exclusions

Cosmetic Dentistry, Implants and Orthodontia are not covered benefits.

Co-payments

Family Health Plus members will be responsible for a \$5.00 co-pay for all non-emergency dental visits, up to an annual amount of \$25.00. Co-pays will not apply to the following:

- members under the age of 21,
- members who are pregnant,
- emergency visits.

Emergency Coverage

If you have a dental emergency, call your Primary Care Dentist. If you are unable to reach your dentist, call Healthplex (24 hours a day) at 1-800-468-9868 to find the emergency treatment site nearest you.

Prescription Benefit

If your Primary Care Dentist prescribes medication, this prescription can be filled at any pharmacy accepting the Univera Community Health Family Health Plus ID card.

Please present the Univera Community Health medical ID card rather than the dental ID card for prescriptions.

CUSTOMER SERVICE

Call Healthplex Customer Service for help:

1-800-468-9868
Monday – Friday
8:00 A.M. to 6:00 P.M.

- To select or change your Primary Care Dentist.
- For questions or comments about your dental benefits.
- To file any complaints regarding dental services. Healthplex will listen to you and work with you to resolve your dental care concerns.

Please remember:

- To show your Univera Community Health Dental ID card and identify yourself as a Univera Community Health Family Health Plus member.
- To schedule an appointment with your Primary Care Dentist for a dental evaluation.
- To receive all covered dental services through the Univera Community Health dental network.
- To keep scheduled appointments and to call in advance if you need to cancel.

BIENVENIDOS

¡Tenemos buenas noticias! El sistema de Salud de la Comunidad de Univera ha obtenido un acuerdo con Healthplex para proveerle servicios dentales. Healthplex es una compañía con años de experiencia en el desarrollo de un plan de cuidado dental. Este folleto contiene toda la información que Usted necesitará para poder comenzar su plan de cuidado dental.

COMO COMENZAR

Para comenzar este plan, Usted tiene que elegir un Dentista de Especialidad General y también tiene que obtener una tarjeta de Identificación Dental. Para elegir a un Dentista de Especialidad General, llame al Departamento de Servicio al Cliente de Healthplex durante el primer mes después de inscribirse en el programa "Family Health Plus" del sistema de Salud de la Comunidad de Univera. El número telefónico y horas de servicio de Healthplex son:

1-800-468-9868
Lunes a Viernes
8:00 A.M. a 6:00 P.M.

Usted podrá elegir a un Dentista de Especialidad General de la lista de dentistas contenida en este folleto. Si Usted necesita asistencia en su elección de un dentista, un Representante de Servicio al Cliente de Healthplex le prodrá ayudar. La lista de dentistas puede cambiar. Si Usted quiere asegurarse que la lista de este folleto no ha cambiado, llame a Healthplex.

Una vez que Usted haya elegido a un Dentista de Especialidad General, Healthplex le enviará una tarjeta de identificación Dental con el código de la oficina y teléfono de su dentista. Usted tiene que presentar esta tarjeta de identificación cada vez que vaya al dentista.

Si usted decide no llamar a Healthplex para escoger a un Dentista de Especialidad General durante el primer mes de su inscripción, Healthplex le asignará un dentista y le enviará su tarjeta de identificación.

SU DENTISTA DE ESPECIALIDAD GENERAL

Su Dentista de Especialidad General puede proveer su cuidado dental general, o autorizar otros tratamientos.

- Por favor llame al Dentista de Especialidad General cuando usted necesite hacer una cita.
- Si usted no ha visitado a un dentista recientemente, llame al Dentista de Especialidad General para hacer una cita de evaluación dental.
- Cuando llame para hacer una cita, indique a la recepcionista del dentista que usted es miembro del programa "Family Health Plus" del sistema de Salud de la Comunidad de Univera.
- Si el Dentista de Especialidad General determina que usted requiere un especialista, el dentista se comunicará con Healthplex para autorizar que lo dirijan a un especialista.
- Si en algún momento, Usted desea cambiar de Dentista de Especialidad General, Usted debe llamar a Healthplex para hacer estos arreglos antes de que haga alguna cita con un dentista nuevo.

SERVICIOS QUE PROVEE EL PROGRAMA

Servicios Diagnósticos y Preventivos

Estos incluyen chequeos dentales, limpiezas, y rayos-x.

Servicios Dentales Básicos

Estos incluyen empates para caries, tratamientos para encía, extracciones, y terapia para raices (dentro de las limitaciones de las reglas del Estado de Nueva York para programas del gobierno).

Limitaciones

Los siguientes procedimientos están cubiertos una vez cada seis (6) meses: chequeos dentales, rayos-x parciales y limpiezas.

Los siguientes procedimientos están cubiertos una vez cada treinta y seis (36) meses: rayos-x de toda la boca ó panorámicos.

Servicios Excluidos

Beneficios déntricos cosméticos, implantes y Ortodoncia no son cubiertos por este plan.

Co-pagos

Miembros de Family Health Plus serán responsable por un co-pago de \$5.00 cada visita dentál hasta un máximo de \$25.00 de co-pagos anuales. Co-pagos NO aplicarán a las siguientes situaciones:

- miembros menores de 21 años
- miembros en estado de embarazo
- visitas de emergencia

Tratamiento de Emergencia

Si usted requiere tratamiento de emergencia, llame a su Dentista de Especialidad General. Si no puede conseguir al dentista, llame a Healthplex (24 horas al día): 1-800-468-9868 para que le ayuden a encontrar a una clínica cercana a su hogar.

Recetas para Medicamentos

Si su Dentista de Especialidad General le receta medicamentos, puede llevar esta receta a cualquier farmacia que acepte la tarjeta de Identificación del programa "Family Health Plus" del sistema de Salud de la Comunidad de Univera.

Para ordenar recetas en una farmacia, presente la tarjeta de Identificación del plan médico del sistema de Salud de la Comunidad de Univera en lugar de la tarjeta de Identificación Dental.

ASISTENCIA AL PÚBLICO

Llame al Departamento de Servicio al cliente de Healthplex si necesita ayuda:

1-800-468-9868
Lunes a Viernes
8:00 A.M. a 6:00 P.M.

- Para elegir a un Dentista de Especialidad General o para cambiarlo.
- Para preguntas o comentarios sobre sus beneficios.
- Para presentar reclamos o quejas sobre los servicios dentales. Healthplex tomará la información que Usted tiene y le ayudará a resolver los problemas que han resultado de los servicios dentales.

Por favor recuerde que:

- Tiene que mostrar su tarjeta de Identificación Dental é identificar se como miembro del programa "Family Health Plus" del sistema de Salud de la Comunidad de Univera.
- Tiene que hacer una cita con el Dentista de Especialidad General para una evaluación dental.
- Todos los servicios dentales tienen que ser a través de la red del sistema de Salud de la Comunidad de Univera.
- Tiene que estar presente para las citas que ha hecho con el dentista, y que tiene que llamar con anticipación si necesita cancelar alguna cita.

**UNIVERA COMMUNITY HEALTH
FAMILY HEALTH PLUS
PARTICIPATING PRIMARY CARE
DENTISTS/LISTADO DE DENTISTAS
DE ESPECIALIDAD GENERAL**

ALLEGANY

A2462
Cuba Memorial Hospital
2 South Main Street
Andover, NY 14806
(607) 478-8426

A2434
Cuba Memorial Hospital
140 West Main Street
Cuba, NY 14727
(585) 968-3877

CATTARAUGUS

A1566
Dr. Keith C. Carini
44 Main Street
Cattaraugus, NY 14719
(716) 257-9049

***A1930**
Dr. Robert Dowrey
53 West Main Street
Gowanda, NY 14070
(716) 532-4341

A-712
**Tri-County Memorial Hospital Dental
Clinic**
104 Memorial Drive
Gowanda, NY 14070
(716) 532-4022
(800) 556-6282

A1872
Lionel R. John Health Center
987 R.C. Hoag Drive
Salamanca, NY 14779
(716) 945-5894

A1800
Tri-County Dental Clinic
117 Main Street
Salamanca, NY 14779
(716) 945-7500

CHAUTAUQUA

A1859
North Chautauqua Dental Group
Drs. Berner & Thering
744 Central Avenue
Dunkirk, NY 14048
(716) 366-6822

A1869
**Cattaraugus Indian Reservation
Health Center**
36 Thomas Indian School Drive
Irving, NY 14081
(716) 532-5582

ERIE

A1810
Choice 1 Dental
Dr. Vasuki Thevanayagam
2878 Niagara Falls Boulevard
Amherst, NY 14228
(716) 693-2861

A1941
Dr. Robert LaCarrubba
4927 Main Street
Amherst, NY 14221
(716) 631-2728

A2449
Kelly Komm Troung, DDS
880 Millersport Highway, Suite 2
Amherst, NY 14226
(716) 332-5922

A1715
Dr. Joseph Mecca
8724 North Main Street
Angola, NY 14006
(716) 549-2060

A2300
Dr. Vincent Fiorella
393 Porter Avenue
Buffalo, NY 14201
(716) 882-4137

A1865
**Judge Mattina Community Health
Center**
300 Niagara Street
Buffalo, NY 14201
(716) 859-4220

A1440
Community Health Center of Buffalo
462 Grider Street
Buffalo, NY 14215
(716) 898-4449

A1238
**Erie County Medical Center Dental
Services**
462 Grider Street
Buffalo, New York 14215
(716) 898-3189

A2225
Lifetime Health
Bertha S. Laury Dental Center
Mosher Health Center
899 Main Street
Buffalo, NY 14203
(716) 878-2700

***A1845**
Millard Fillmore Hospital
3 Gates Circle
Buffalo, NY 14209
(716) 887-4654

A1421
**Northwest Buffalo Community
Healthcare Center**
155 Lawn Avenue
Buffalo, NY 14207
(716) 875-2904

A2202
Dr. Ira Robbins
Dr. Douglas Robbins
2084 Sheridan Drive
Buffalo, NY 14223
(716) 873-7679

A2421
Dr. Jack Su
Dr. Jennifer Homer
1950 Sheridan Drive, Suite 5E
Buffalo, NY 14223
(716) 875-3660

A2182
Dr. Thomas Casey
2934 Genesee Street
Cheektowaga, NY 14225
(716) 892-2318

A1718
Dr. Eugene Lesinski
2768 Harlem Road
Cheektowaga, NY 14225
(716) 893-2211

A2464
Dr. Alan Shapiro
2475 Harlem Road
Cheektowaga, NY 14225
(716) 895-8500

A1719
Dr. David Schwegmann
4880 Broadway
Depew, NY 14043
(716) 683-5840

***A1932**
Dr. Robert Dowrey
156 Buffalo Street
Hamburg, NY 14075
(716) 646-1622

A1272
**Baker Victory Healthcare Center,
Dental Clinic**
790 Ridge Road
Lackawanna, NY 14218
(716) 828-9334

A1907
Dr. Richard R. Charlap, Jr.
3004 South Park Avenue
Lackawanna, NY 14128
(716) 828-0770

A1720
Dr. Peter Cavaretta
4044 Clinton Street
West Seneca, NY 14224
(716) 675-5500

A2448
Dr. James Glennon
5132 Sheridan Drive
Williamsville, NY 14221
(716) 634-8886

NIAGARA

A2302
All Care Family Dental
5875 South Transit Road
Lockport, NY 14094
(716) 439-1877

A2481
Dr. Todd Levine
All Care family Dental
1705 Pine Avenue
Niagara Falls, NY 14301
(716) 280-1001

A-918
Dr. Frank A. Pallone
552 Third Street
Niagara Falls, NY 14301
(716) 284-8148

A2370
Dr. Guy Raimondi
552 3rd Street
Niagara Falls, NY 14301
(716) 284-8148

****Office closed to new patients***



Dental Appointment Schedule
Honario de Citas Dentale

Dentist:
Dentista: _____

Address:
Dirección: _____

Phone Number:
Numero de Telefono: _____

Date: _____ Time: _____
Fecha: _____ Hora: _____

Date: _____ Time: _____
Fecha: _____ Hora: _____

Date: _____ Time: _____
Fecha: _____ Hora: _____

Date: _____ Time: _____
Fecha: _____ Hora: _____

Date: _____ Time: _____
Fecha: _____ Hora: _____

Date: _____ Time: _____
Fecha: _____ Hora: _____

Notes:
Notas: _____



*Family Health Plus
Dental Care Program
is administered by Healthplex, Inc.
333 Earle Ovington Boulevard
Suite 300
Uniondale, New York 11553-3608
(800) 468-9868*



DENTAL CARE
PROGRAM

PROGRAMA DE
PLAN DENTAL

Offered through



ADMINISTERED BY:
HEALTHPLEX, INC.

333 Earle Ovington Boulevard
Suite 300
Uniondale, New York 11553-3608
(800) 468-9868
TTY/TDD (800) 662-1220