

## WELCOME

Good news! Univera Community Health has arranged for Healthplex to provide you with dental care services. Healthplex is a company with years of experience that specializes in managed dental care. This brochure will give you all the information you need to get your dental care started.

## HOW TO GET STARTED

To get started, you need to select a Primary Care Dentist and obtain a Dental ID card. Call the Healthplex Customer Service Department to select a Primary Care Dentist during the first month of your enrollment in the Univera Community Health Family Health Plus program. Call Healthplex at:

**1-800-468-9868**  
**Monday – Friday**  
**8:00 A.M. to 6:00 P.M.**

Make your selection of a Primary Care Dentist from the list in this brochure. If you need assistance in selecting a Primary Care Dentist, a Healthplex Customer Service Representative will be happy to assist you. The list of Primary Care Dentists is subject to change. If you have questions about the list, you should call Healthplex.

Once you have selected a Primary Care Dentist, Healthplex will send you a Dental ID Card with the Primary Care Dentist's site number and phone number. This ID card should be presented when you visit your Primary Care Dentist.

If you choose not to call Healthplex to select a Primary Care Dentist during the first month of your enrollment in the family Health Plus program, Healthplex will select a Primary Care Dentist for you and forward an ID card to you.

## YOUR PRIMARY CARE DENTIST

Your Primary Care Dentist will provide or authorize all of your dental care.

- Please call the Primary Care Dentist when you need to make an appointment.
- If you have not been to a dentist recently, call the Primary Care Dentist to set up an appointment for a dental evaluation.
- Whenever you call for an appointment, tell the dentist's office that you are a Univera Community Health Family Health Plus member.
- If your Primary Care Dentist determines that you require specialty care, the dentist will contact Healthplex to authorize a referral for specialty care.
- If at any time you wish to change your Primary Care Dentist, you must call Healthplex to make the change before making an appointment with a new dentist.

## COVERED SERVICES

### Diagnostic and Preventive Services

These include oral exams, cleanings and x-rays.

### Basic Dental Services

These include fillings, gum treatments, extractions and root therapy (within the limit of the New York State Guidelines for government-funded programs).

### Limitations

The following procedures are covered once in a six (6) month period: oral exams, recall x-rays and cleanings.

The following procedures are covered once in a thirty-six (36) month period: full mouth or panoramic x-rays.

### Exclusions

Cosmetic Dentistry, Implants and Orthodontia are not covered benefits.

## Emergency Coverage

If you have a dental emergency, call your Primary Care Dentist. If you are unable to reach your dentist, call Healthplex (24 hours a day) at 1-800-468-9868 to find the emergency treatment site nearest you.

## Prescription Benefit

If your Primary Care Dentist prescribes medication, this prescription can be filled at any pharmacy accepting the Univera Community Health Family Health Plus ID card.

Please present the Univera Community Health medical ID card rather than the dental ID card for prescriptions.

## CUSTOMER SERVICE

Call Healthplex Customer Service for help:

**1-800-468-9868**  
**Monday – Friday**  
**8:00 A.M. to 6:00 P.M.**

- To select or change your Primary Care Dentist.
- For questions or comments about your dental benefits.
- To file any complaints regarding dental services. Healthplex will listen to you and work with you to resolve your dental care concerns.

### **Please remember:**

- To show your Univera Community Health Dental ID card and identify yourself as a Univera Community Health Family Health Plus member.
- To schedule an appointment with your Primary Care Dentist for a dental evaluation.
- To receive all covered dental services through the Univera Community Health dental network.
- To keep scheduled appointments and to call in advance if you need to cancel.

## BIENVENIDOS

¡Tenemos buenas noticias! El sistema de Salud de la Comunidad de Univera ha obtenido un acuerdo con Healthplex para proveerle servicios dentales. Healthplex es una compañía con años de experiencia en el desarrollo de un plan de cuidado dental. Este folleto contiene toda la información que Usted necesitará para poder comenzar su plan de cuidado dental.

## COMO COMENZAR

Para comenzar este plan, Usted tiene que elegir un Dentista de Especialidad General y también tiene que obtener una tarjeta de Identificación Dental. Para elegir a un Dentista de Especialidad General, llame al Departamento de Servicio al Cliente de Healthplex durante el primer mes después de inscribirse en el programa "Family Health Plus" del sistema de Salud de la Comunidad de Univera. El número telefónico y horas de servicio de Healthplex son:

**1-800-468-9868**  
**Lunes a Viernes**  
**8:00 A.M. a 6:00 P.M.**

Usted podrá elegir a un Dentista de Especialidad General de la lista de dentistas contenida en este folleto. Si Usted necesita asistencia en su elección de un dentista, un Representante de Servicio al Cliente de Healthplex le prodrá ayudar. La lista de dentistas puede cambiar. Si Usted quiere asegurarse que la lista de este folleto no ha cambiado, llame a Healthplex.

Una vez que Usted haya elegido a un Dentista de Especialidad General, Healthplex le enviará una tarjeta de identificación Dental con el código de la oficina y teléfono de su dentista. Usted tiene que presentar esta tarjeta de identificación cada vez que vaya al dentista.

Si usted decide no llamar a Healthplex para escoger a un Dentista de Especialidad General durante el primer mes de su inscripción, Healthplex le asignará un dentista y le enviará su tarjeta de identificación.

## SU DENTISTA DE ESPECIALIDAD GENERAL

Su Dentista de Especialidad General puede proveer su cuidado dental general, o autorizar otros tratamientos.

- Por favor llame al Dentista de Especialidad General cuando usted necesite hacer una cita.
- Si usted no ha visitado a un dentista recientemente, llame al Dentista de Especialidad General para hacer una cita de evaluación dental.
- Cuando llame para hacer una cita, indique a la recepcionista del dentista que usted es miembro del programa "Family Health Plus" del sistema de Salud de la Comunidad de Univera.
- Si el Dentista de Especialidad General determina que usted requiere un especialista, el dentista se comunicará con Healthplex para autorizar que lo dirijan a un especialista.
- Si en algún momento, Usted desea cambiar de Dentista de Especialidad General, Usted debe llamar a Healthplex para hacer estos arreglos antes de que haga alguna cita con un dentista nuevo.

## SERVICIOS QUE PROVEE EL PROGRAMA

### Servicios Diagnósticos y Preventivos

Estos incluyen chequeos dentales, limpiezas, y rayos-x.

### Servicios Dentales Básicos

Estos incluyen empates para caries, tratamientos para encía, extracciones, y terapia para raíces (dentro de las limitaciones de las reglas del Estado de Nueva York para programas del gobierno).

### Limitaciones

Los siguientes procedimientos están cubiertos una vez cada seis (6) meses: chequeos dentales, rayos-x parciales y limpiezas.

Los siguientes procedimientos están cubiertos una vez cada treinta y seis (36) meses: rayos-x de toda la boca ó panorámicos.

### Servicios Excluidos

Beneficios déntricos cosméticos, implantes y Ortodoncia no son cubiertos por este plan.

## Tratamiento de Emergencia

Si usted requiere tratamiento de emergencia, llame a su Dentista de Especialidad General. Si no puede conseguir al dentista, llame a Healthplex (24 horas al día): 1-800-468-9868 para que le ayuden a encontrar a una clínica cercana a su hogar.

## Recetas para Medicamentos

Si su Dentista de Especialidad General le receta medicamentos, puede llevar esta receta a cualquier farmacia que acepte la tarjeta de Identificación del programa "Family Health Plus" del sistema de Salud de la Comunidad de Univera.

Para ordenar recetas en una farmacia, presente la tarjeta de Identificación del plan médico del sistema de Salud de la Comunidad de Univera en lugar de la tarjeta de Identificación Dental.

## ASISTENCIA AL PÚBLICO

Llame al Departamento de Servicio al cliente de Healthplex si necesita ayuda:

**1-800-468-9868**  
**Lunes a Viernes**  
**8:00 A.M. a 6:00 P.M.**

- Para elegir a un Dentista de Especialidad General o para cambiarlo.
- Para preguntas o comentarios sobre sus beneficios.
- Para presentar reclamos o quejas sobre los servicios dentales. Healthplex tomará la información que Usted tiene y le ayudará a resolver los problemas que han resultado de los servicios dentales.

### **Por favor recuerde que:**

- Tiene que mostrar su tarjeta de Identificación Dental é identificar se como miembro del programa "Family Health Plus" del sistema de Salud de la Comunidad de Univera.
- Tiene que hacer una cita con el Dentista de Especialidad General para una evaluación dental.
- Todos los servicios dentales tienen que ser a través de la red del sistema de Salud de la Comunidad de Univera.
- Tiene que estar presente para las citas que ha hecho con el dentista, y que tiene que llamar con anticipación si necesita cancelar alguna cita.

**UNIVERA COMMUNITY HEALTH  
FAMILY HEALTH PLUS  
PARTICIPATING PRIMARY CARE  
DENTISTS/LISTADO DE DENTISTAS  
DE ESPECIALIDAD GENERAL**

**CATTARAUGUS**

**A1566**  
**Dr. Keith C. Carini**  
44 Main Street  
Cattaraugus, NY 14719  
(716) 257-9049

**A1930**  
**Dr. Robert Dowrey**  
53 West Main Street  
Gowanda, NY 14070  
(716) 532-4341

**A-712**  
**Tri-County Memorial Hospital Dental Clinic**  
104 Memorial Drive  
Gowanda, NY 14070  
(716) 532-4022  
(800) 556-6282

**A1872**  
**Lionel R. John Health Center**  
987 R.C. Hoag Drive  
Salamanca, NY 14779  
(716) 945-5894

**A1800**  
**Tri-County Dental Clinic**  
117 Main Street  
Salamanca, NY 14779  
(716) 945-7500

**CHAUTAUQUA**

**A1859**  
**North Chautauqua Dental Group**  
**Drs. Berner & Thering**  
744 Central Avenue  
Dunkirk, NY 14048  
(716) 366-6822

**A1869**  
**Cattaraugus Indian Reservation Health Center**  
36 Thomas Indian School Drive  
Irving, NY 14081  
(716) 532-5582

**ERIE**

**A1810**  
**Choice 1 Dental**  
**Dr. Vasuki Thevanayagam**  
2878 Niagara Falls Boulevard  
Amherst, NY 14228  
(716) 693-2861

**A1715**  
**Dr. Joseph Mecca**  
8724 North Main Street  
Angola, NY 14006  
(716) 549-2060

**A1847**  
**Buffalo General Hospital**  
100 High Street  
Buffalo, NY 14203  
(716) 859-7300

**A1865**  
**Columbus Community Health Center**  
300 Niagara Street  
Buffalo, NY 14201  
(716) 859-4220

**A1440**  
**Community Health Center of Buffalo**  
462 Grider Street  
Buffalo, NY 14215  
(716) 898-4449

**A1238**  
**Erie County Medical Center Dental Services**  
462 Grider Street  
Buffalo, New York 14215  
(716) 898-3189

**A1273**  
**Jesse E. Nash Health Center Dental Division**  
608 William Street  
Buffalo, NY 14206  
(716) 858-2198

**A1941**  
**Dr. Robert LaCarrubba**  
811 Maple Road  
Buffalo, NY 14228  
(716) 631-2728

**A1240**  
**Matthew Gajewski Human Services Center**  
1500 Broadway  
Buffalo, NY 14212  
(716) 891-2005

**A1845**  
**Millard Fillmore Hospital**  
3 Gates Circle  
Buffalo, NY 14209  
(716) 887-4654

**A1421**  
**Northwest Buffalo Community Healthcare Center**  
155 Lawn Avenue  
Buffalo, NY 14207  
(716) 875-2904

**A2202**  
**Dr. Ira Robbins**  
**Dr. Douglas Robbins**  
2084 Sheridan Drive  
Buffalo, NY 14223  
(716) 873-7679

**A2182**  
**Dr. Thomas Casey**  
2934 Genesee Street  
Cheektowaga, NY 14225  
(716) 892-2318

**A1718**  
**Dr. Eugene Lesinski**  
2768 Harlem Road  
Cheektowaga, NY 14225  
(716) 893-2211

**A1719**  
**Dr. David Schwegmann**  
4880 Broadway  
Depew, NY 14043  
(716) 683-5840

**A1932**  
**Dr. Robert Dowrey**  
156 Buffalo Street  
Hamburg, NY 14075  
(716) 646-1622

**A1272**  
**Baker Victory Healthcare Center, Dental Clinic**  
790 Ridge Road  
Lackawanna, NY 14218  
(716) 828-9334

**A1907**  
**Dr. Richard R. Charlap, Jr.**  
3004 South Park Avenue  
Lackawanna, NY 14128  
(716) 828-0770

**A1720**  
**Dr. Peter Cavaretta**  
4044 Clinton Street  
West Seneca, NY 14224  
(716) 675-5500

**NIAGARA**

**A1940**  
**Dr. Robert LaCarrubba**  
2416 Military Road  
Niagara Falls, NY 14304  
(716) 297-1100

**A-918**  
**Dr. Frank A. Pallone**  
552 Third Street  
Niagara Falls, NY 14301  
(716) 284-8148

**\*Office closed to new patients**



Dental Appointment Schedule  
Honario de Citas Dentale

Dentist:  
Dentista: \_\_\_\_\_

Address:  
Dirección: \_\_\_\_\_

Phone Number:  
Numero de Telefono: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_ Time: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_ Time: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_ Time: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_ Time: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_ Time: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_ Time: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Notes:  
Notas: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



*Family Health Plus  
Dental Care Program  
is administered by Healthplex, Inc.  
60 Charles Lindbergh Boulevard  
Uniondale, New York 11553  
(516) 542-2200 (800) 468-9868*



DENTAL CARE  
PROGRAM

PROGRAMA DE  
PLAN DENTAL

*Offered through*



ADMINISTERED BY:  
HEALTHPLEX, INC.

60 Charles Lindbergh Blvd.  
Uniondale, New York 11553  
(516) 542-2200 (800) 468-9868